Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948

Подходит к концу 2021 год — второй с начала пандемии и третий с появления новой, действующей в настоящее время редакции ст.90 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Той, где об обязанности каждой медицинской организации организовать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности и о полномочиях Минздрава России устанавливать требования к оному. Выход приказа с обещанными требованиями пережили. Дважды.

Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации начали появляться ещё раньше: для стационара в 2015-м, для поликлиники в 2017 году. Они получили регистрацию в качестве системы добровольной сертификации (СДС) и хорошие перспективы обрести статус национальных стандартов. На выходе аналогичные разработки для стоматологии, лаборатории, курортного дела.

Казалось бы, всё есть: и установленные требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, и реальные потребности медицинских организаций в качестве и безопасности собственной деятельности, и даже рабочие, по опыту состоявшихся проектов, Практические рекомендации Росздравнадзора по организации внутреннего контроля. А широкого распространения систем менеджмента качества (СМК) в российском здравоохранении как не было, так и нет.

Кто сильно хотел, и кому посчастливилось найти хороших консультантов, тот внедряет и доволен. Кто-то буксует, борется, враскачку. Большинство же мёртво сидит в колее и старается не отсвечивать, по старинке покупает «готовые документы» в Интернете. Препятствий к широкому внедрению Практических рекомендаций множество, конечно, и быстро все они устранены быть не могут. Но, нужно двигаться. Курс на СМК - верный. Делай, что до́лжно, и будь, что будет!

Чем бы люди ни занимались, с удобными инструментами им легче добиваться результатов, а сами они получаются быстрее и лучше, более качественными. Умозаключение сиё справедливо и для такого непростого занятия, как построение СМК в медицинской организации. Какие бы прекрасные при этом ни внедрялись стандарты, никуда не уйти от специфики медицинской деятельности и её глубокого «регулирования», особой профессиональной культуры и крайне чувствительных взаимоотношений с пациентами. Чем больше нюансов выявить, осознать, учесть, систематизировать, тем выше шансы на успешную реализацию проекта.

Как вариант реализации системного подхода в управлении качеством, стандарты, требования, практические потребности можно погружать в

Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948

автоматизированную аналитическую систему, обладающую достаточной гибкостью. Теоретические основы и пример рабочей единицы такой системы – автоматизированной экспертной технологической карты (АЭТК), представлены в иллюстрированных публикациях:

- 1) «Систематизация и автоматизация анализа в управлении качеством»;
- 2) «<u>Стандартизация показателей, используемых в управлении качеством</u> »;
- 3) «<u>О дифференциации требований. Идейные и технические аспекты реализации</u>».

Готовится ещё одна публикация, посвящённая технологии управления соответствием в здравоохранении и возможностях её использования для улучшения деятельности медицинских организаций. А в настоящей статье я хотел бы продемонстрировать, как небольшой раздел Практических рекомендаций Росздравнадзора по организации внутреннего контроля ложится в АЭТК Автоматизированной системы оценки соответствия в здравоохранении «ЭкспертЗдравСервис».

Исходный материал:

- авторская технология управления соответствием в здравоохранении (Таевский Б.В., Таевский А.Б.);
- Автоматизированная система оценки соответствия в здравоохранении «ЭкспертЗдравСервис»;
- автоматизированная экспертная технологическая карта (АЭТК) «Идентификация личности пациента» (заготовка);
- требования СДС «Эксперт3дравCервис» (в данном разделе отсутствуют);
- требования федеральных нормативных правовых актов (в данном разделе обнаружился лишь один небольшой документ: приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24 июня 2021 года № 664н «Об утверждении Порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел в случаях, установленных пунктом 5 части 4 статьи 13 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"»);
- требования раздела «Идентификация личности пациента» Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации для стационара и для поликлиники. Соответствующий фрагмент первого документа содержит 5 позиций (показателей) высшего в этом разделе уровня, второй 3 позиции (рис.1).

Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948

	A	В	CD	E	F	G	Н	I	J	K	L	M
27	П											
28				TEXHOJ	ПОГИЧЕ	ЕСКАЯ КАРТ	Α	П	рог дих	отомии:	0,8	
29	Ц								77			
30	Ц	ИЛ		Система идентификации лич	ности г	пациента (И.	ПП) в мед.	организ	вации (М	O):		
31	±	Nº			KA3AT					*МО - м	Показ.	Дхт.
32		п\п	·a #	Система идентификации личност	ги паци	ента (ИЛП):					COOTB.	(авто
3	+	*1	##	Организация системы идентифи	кации л	ичности паци	ента на вс	ех этапа	іх оказан	ия МП	0,00	Нет
34	+	*2	##	ИЛП при поступлении пациента,	находя	ящегося в бе	ссознатель	ном сос	иинкот		0,00	Нет
35	+	*3	##	Система идентификации личност	ги в про	оцессе оказан	ния медици	нской п	омощи		0,00	Нет
36	+			Идентификация личности пациен						Справка		Нет
7	+	*5	##	ИЛП и обеспечение перевода пр	ри пост	уплении паци	ентов, не в	ладеюц	цих руссі	ким язык	0,00	Нет
88	+	6	0 0						(^) He BX	одит	0	
39				Экспертная поправка			Справка	Поправ	ку обосн	овать!	0,1	
0	Ш			Показателей (обязат.тр.):	5		Результат:	0,00	Сумма	баллов:	0,10	0%
1	Ш			Поощрительный балл:	0,00	Результат с	поощр.б.:	0,00				111111111
12				Обоснование экспертной поправ	вки:							
13												
14												
15												
16										7	10	
47												1

Рис.1. Блок высшего уровня листа АЭТК «Идентификация личности пациента» для оценки соответствия требованиям соответствующего раздела Практических рекомендаций Росздравнадзора.

Встроенный функционал АЭТК позволяет дифференцировать требования путём настройки атрибутов применения каждого показателя, а его состояние (включен/выключен) наследуется всеми дочерними блоками (подробно настройка карты путём уточнения атрибутов показателей, ручное отключение показателей и наследование их состояния дочерними блоками описаны в $\frac{1}{1}$ приведённого выше списка).

Поскольку в стандартный набор атрибутов применения показателей заложена возможность дифференцировать требования для стационара и поликлиники, то нам достаточно одного листа АЭТК для аналогичных тематических разделов разных документов (в данном случае, раздела «Идентификация личности пациента» Практических рекомендаций Росздравнадзора для поликлиники и для стационара) при условии уточнения этих атрибутов. Что мы и делаем (рис.2).

Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948



Рис. 2. Атрибуты применимости показателей, включённых в блок высшего уровня листа оценки соответствия требованиям раздела Практических рекомендаций Росздравнадзора «Идентификация личности пациента» в АЭТК.

Если в исследуемой медицинской организации отсутствует стационар, то с атрибутами применения показателей мы можем отключить все ненужные показатели разом, исключив стационар в пользовательских настройках карты (рис.3-5).

Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948

	11	1	▼ (f _x am6	улаторны	e						
Zi	A B	CD	E	F	G	Н	I	J	K	L	1
1 :	± MO		Наименование организаці	ии					Данны	е для	
2 +	1		Регион, город			Дата экс	спертизы:	29.11.21	своді	ного	
3	- 2		ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОО	СТИ ПАЦИЕ	НТА До	окументы:					
4	3						ПракмР	екРЗН П	КодМО:	1195	
5	4			KATER	<>	0	ogllops	gok_IIp_	Мощн.:	5	
6	5		Нак	опительная	ячейка	0,00			ПС:	0,00	
7	6		ПОКАЗАТЕЛЬ СООТ	ВЕТСТВИЯ	ΠC)>	0			Катег.:	0,00	
8	7				~			A	Разд.1:	0,00	
9	8		Ограничить карту ус	ановленны	ми треосвани	иями?>	Да				
.0	9		Форма собственност медицинской организации (ФОМО) -> государствени Условия оказания медицинской помощи (УслМП) амбулаторные								
11	10										
12	11		Медицинская организация работает в системе ОМС?> да, в ОМС								
13	12		Возрастной контингент пациентов> смешанный (дв								
14	13		Штатная численность медицинского персонала> от 81 до 200 Мощность поликлиники,посещ.в смену (при отсутствии: min)> от 201 до 500								
15	14	M									
16		N	ощность стационара, общее	число коек	(в отсутствие	: min)>	от 41	до 80			
.7			Профильные подразделения				дразд.со		ными ус	повиями	0
18			хирургически	e (1)>	есть	физи	отерапев	тические	(1)>	есть	
19			родовспоможени					пические		есть	
20			анестезиологии и реанимаци				чевой диа			есть	
21			терапевтически			-	огоанато			есть	
22				инфекционные (5)> есть лабораторной диагностик						есть	
23			психиатрически				осметоло				4
24			профилактики и реабилитаци				томатоло				4
25			диагностически			Оф	тальмоло				4
26			скорой медицинской помощ		есть			аптечные	(9)>	есть	4
27			Прочтите все справки "паспо		lonoruus.						-
28			Пра порихония операни напи	_	ЮЛОГИЧЕС	кая карт	A				-

Рис.3. Исключение стационарных условий оказания медицинской помощи в пользовательских настройках АЭТК «Идентификация личности пациента».

Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948

		L3			(VI(334	=0;194=0);"xx	X ,134)					
	Α	В	CD	E	F	G	Н	I	J	K	L	М
7	Н		-	TEVILOR	TOTAL !	WAG KADT		-			0.0	
8	Н	-	-	TEXHOJ	Ю ИЧЕ	скал карт	A	He	рог дих	отомии:	0,8	
0	Н	ИЛ		Система идентификации лич	ности	ациента (И	ПП) в мед.	opra, wa	ации (М	IO):		
1		Nº			кАЗАТ					*МО - м	Показ.	Дхт
2	П	n\n	m #	Система идентификации личнос	и паци	ента (ИЛП):				-	COOTS.	(авто
3	+			Орга зация системы идентифи			ента на все	ех этапа	х оказач	ия М	0,00	Нет
4	+	*2	##	ИЛП при поступлении пациента,	находя	ящегося в бе	ссознатель	ном сос	тоянии	A	XXX	
5	+	*3	##	Систе идентификации личнос	и в про	оцессе оказан	ния медици	нской п	омощи		0,00	Her
6	+	*4	##	Идентификация личности пациен	тов при	помощи бра	аслетов			Справка	XXX	
7	+	*5	##	ИЛП и обеспечение перевода п	ои пост	уплении паци	ентов, не в	ладеюц	цих руссі	ким язык	0,00	Нет
8	+	6	0 0						(^) He BX	кодит	0	
9	Ш			Экспертная поправка		,	Справка	Поправ	ку обосн	овать!	0,1	
0	Ц			Показателей (обязат.тр.):	3		Результат:		Сумма	баллов:	0,10	09
1	Ц			Поощрительный балл:	0,00	Результат с	: поощр.б.:	0,00				
2	Ц			Обоснование экспертной поправ	вки:							
3	Ц											
4	Ц											
5	Ц		_									
6	Н		_									
7	Н		-									
8	Н	_	-	1 0								_
9		**	Ø#	The state of the s								11
0	Ť	**	##	Наличие регламентирующих до	сументо	ов (приказов	гл.врача) по	о вопрос	ам илп		0,00	
_	+			Регулярный аудит системы ИЛГ							0,00	
2	Ť		0 0	Система обучения персонала по	вопро	cam vull1					0,00	
4	П	4	00	Показателей (обязат.тр.):	3		Результат:	0,00	(^) He B	баллов:	0,00	09
5	Н			Поощрительный балл:	0,00	Результат с			Сумма	оаллов.	0,00	07
6	Н			поощрительный балл.	0,00	гезультат с	поощр.о	0,00				_

Рис.4. Показатели, относящиеся только к стационарным условиям оказания медицинской помощи, отключились в блоке высшего уровня листа оценки соответствия требованиям раздела Практических рекомендаций Росздравнадзора «Идентификация личности пациента» в АЭТК.

Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948

2	В	a D		F	=1;D34="#"); G	Н	I	J	K	т	м
6	Б	СЪ	E	1	G	П	1	J	7	L	М
7	Nº		No	КАЗАТ	ЕЛИ		Факт	Норма	атив	Показ.	Дхт.
8 ±		e #				П. в т.ч.:	резт	ОТ	до	соотв.	(авто)
9	_	##	- наличие планов обучения					(^)		0	Нет
0 +	2	##	- наличие журналов обучения					.(^)		0	Нет
1 +	3	##	- регулярность проведения трен	нингов.				· (^)		0	Нет
2 +	4	##	- охват обучением персонала М	IO			0%	100%		0,00	Нет
3 +	5	0 0						(^) He B>	содит	0	
4			Показателей (обязат тр.):	4		Результат:	0,00	Сумма	баллов:	0,00	0%
5			Поощрительный пара.	0,00	Результан	спосщр б.:	0,00				
6											
7		0 0	2 Ил П при поступлении пациен								
8 +			ИЛП маходящегося в бессозна							XXX	
9 +	*2	# o	находящегося в бессозна	тельном	и состоянии	has navana	HTOR M	нпровож	лающих	XXX	
										757575	
0 +	3		Наличие уст.рук.МО порядка об	ращени	ия в органы	внутренних,		(^) He BX	содит	0	
0 + 1 +	3	0 0	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до:	ращени	ия в органы	внутренних,		(^) He BX		0	
0 + 1 + 2	3		Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до	ращени	ия в органы	внутренних , ции		(^) He BX (^) He BX (^) He BX	содит Справка содит	0 0	
0 + 1 + 2	3	0 0	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.):	ращени пжности 0	ия в органы ные инструк	внутренних д ции Результат:		(^) He BX (^) He BX (^) He BX	содит Справка	0	0%
0 + 1 + 2 3	3	0 0	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до	ращени пжности	ия в органы ные инструк	внутренних , ции	дел при	(^) He BX (^) He BX (^) He BX	содит Справка содит	0 0	0%
0 + 1 + 2 3 4	3	0 0	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл:	ращени пжности 0 0,00	ия в органы ные инструк Результат	внутренних , ции Результат: с поощр.б.:	0,00 0,00	(^) не вх (^) не вх (^) не вх Сумма	содит Справка содит баллов:	0 0,00	
0 + 1 + 2 3 4 5	3 4 5	000	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.1 ИЛП, находящегося в бесси	ращени пжности 0 0,00	ия в органы ные инструк Результат выном состоя	внутренних , ции Результат: с поощр.б.:	0,00 0,00 0,00 ментам	(^) не вх (^) не вх (^) не вх Сумма	содит Справка содит баллов: вождаю	0 0,00	
0 + 1 + 2 3 4 5 6 7 +	3 4 5	0 0 0	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.1 ИЛП, находящегося в бесси Наличие алгоритма ИЛП,наход.в	ращени пжности 0 0,00 ознател з бессо	ия в органы ные инструк Результат выном состоя зн.сост.,с до	внутренних , ции Результат: с поощр.б.: ании, с доку окум./сопров	0,00 0,00 0,00 ментам	(^) не вх (^) не вх (^) не вх Сумма пи/сопро	содит Справка содит баллов: вождаю содит	0 0,00	
0 + 1 + 2 3 4 5 6 7 + 8 +	3 4 5	0 0 0 0 # 0 # 0	Наличие уст. рук. МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.1 ИЛП, находящегося в бесси Наличие алгоритма ИЛП, наход. В Знание отв. персоналом алгоритм	ращени пжности 0 0,00 ознател з бессо	ия в органы ные инструк Результат выном состоя зн.сост.,с до	внутренних , ции Результат: с поощр.б.: ании, с доку окум./сопров	0,00 0,00 0,00 ментам	(^) не вх (^) не вх (^) не вх Сумма ш/сопро (^) не вх /сопрово	содит Справка содит баллов: вождаю содит ОН:21	0 0,00	
0 + 1 + 2 3 4 5 6 7 + 8 + 9 +	3 4 5	0 0 0	Наличие уст. рук. МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.1 ИЛП, находящегося в бесси Наличие алгоритма ИЛП, находительные загоритма ИЛП, находительные отв. персоналом алгорите	ращени пжности 0 0,00 ознател з бессо	ия в органы ные инструк Результат выном состоя зн.сост.,с до	внутренних , ции Результат: с поощр.б.: ании, с доку окум./сопров	0,00 0,00 0,00 ментам с докум	(^) не вх (^) не вх (^) не вх Сумма пи/сопро ц (^) не вх /сопрово (^) не вх	содит Справка содит баллов: вождаю содит ОН:21	0 0,00 0,00 мими , в	T.Y.:
0 + 1 + 2 3 4 5 6 7 + 8 + 9 +	3 4 5	0 0 0 0 # 0 # 0	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП пица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.1 ИЛП, находящегося в бесси Наличие алгоритма ИЛП, наход. В Знание отв. персоналом алгоритм Показателей (обязат.тр.):	ращени пжности 0 0,00 ознател з бессо иа ИЛП	ия в органы ные инструк Результат вном состоя зн.сост.,с до наход.в бес	внутренних , ции Результат: с поощр.б.: ании, с доку окум./сопров ссозн.сост., с	0,00 0,00 0,00 ментам вождаю с докум	(^) не вх (^) не вх (^) не вх Сумма пи/сопро ц (^) не вх /сопрово (^) не вх	содит Справка содит баллов: вождаю содит ОН:21	0 0,00 0,00 ещими , в	
0 + 1 + 2 3 4 5 6 7 + 8 + 9 +	3 4 5	0 0 0 0 # 0 # 0	Наличие уст. рук. МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.1 ИЛП, находящегося в бесси Наличие алгоритма ИЛП, находительные загоритма ИЛП, находительные отв. персоналом алгорите	ращені пжності 0 0,00 ознател з бессо иа ИЛП	ия в органы ные инструк Результат вном состоя зн.сост.,с до наход.в бес	внутренних , ции Результат: с поощр.б.: ании, с доку окум./сопров	0,00 0,00 0,00 ментам с докум	(^) не вх (^) не вх (^) не вх Сумма пи/сопро ц (^) не вх /сопрово (^) не вх	содит Справка содит баллов: вождаю содит ОН:21	0 0,00 0,00 мими , в	T.Y.:
0 + 1 + 2 3 4 5 6 7 + 8 + 9 +	3 4 5	© 0 0 0 0 0 # 0 0 0	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.1 ИЛП, находящегося в бесси Наличие алгоритма ИЛП, наход. Знание отв.персоналом алгоритм Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл:	ращени 0 0,00 ознател з бессо иа ИЛП 0 0,00	Результат наход в безультат наход в безультат	внутренних , ции Результат: с поощр.б.: ании, с доку окум./сопров ссозн.сост., Результат: с поощр.б.:	0,00 0,00 0,00 ментам вождаю с докум 0,00 0,00	(^) не вх (^) не вх (^) не вх Сумма и/сопро (^) не вх /сопрово (^) не вх Сумма	содит Справка содит баллов: вождаю содит ОН:21 содит баллов:	0 0,00 0,00 шими, в 0 xxx 0	T.4.:
0 + 1 + 2 3 3 4 5 6 7 + 8 + 9 + 100 011	3 4 5	0 0 0 0 0 # 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.1 ИЛП, находящегося в бесси Наличие алгоритма ИЛП, находя Знание отв.персоналом алгоритм Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.2 ИЛП, находящегося в бесси	ращени пжности 0 0,00 ознател в бессо из ИЛП 0 0,00	Результат ные инструк Результат ньном состоя зн.сост.,с до наход.в бес	Внутренних дии Результат: с поощр.б.: ании, с доку окум./сопровосозн.сост., с Результат: с поощр.б.: ании, без до	0,00 0,00 ментам зождаю с докум 0,00 0,00	(*) не вх (*) не вх (*) не вх Сумма и/сопро (*) не вх /сопрово (*) не вх Сумма	содит Справка содит баллов: вождаю содит ОН:21 содит баллов:	0 0,00 0,00 шими, в 0 xxx 0	T.4.:
	3 4 5	© 0 0 0 # 0 # 0 0 0	Наличие уст.рук.МО порядка об Ответственные за ИЛП лица, до Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл: 2.1 ИЛП, находящегося в бесси Наличие алгоритма ИЛП, наход. Знание отв.персоналом алгоритм Показателей (обязат.тр.): Поощрительный балл:	ращени 0 0,00 ознател 3 бессо иа ИЛП 0 0,00 ознател 3 бессо	Результат вном состоя зн.сост.,с до результат результат результат результат	Внутренних , ции Результат: с поощр.б.: ании, с доку окум./сопров ссозн.сост.,с Результат: с поощр.б.: ании, без до докум.и сог	0,00 0,00 ментам зождаю с докум 0,00 0,00	(^) не вх (^) не вх (^) не вх Сумма (^) не вх /сопрово (^) не вх Сумма ов и соп	содит Справка содит баллов: вождаю содит ОН:21 содит баллов:	0 0,00 0,00 шими, в 0 xxx 0	T.4.:

Рис.5. Отключились все дочерние блоки показателей, относящихся только к стационарным условиям оказания медицинской помощи, на листе оценки соответствия требованиям раздела Практических рекомендаций Росздравнадзора «Идентификация личности пациента» в АЭТК.

Раздел Практических рекомендаций Росздравнадзора «Идентификация личности пациента» небольшой, и всё содержание уместилось в 180 строк основного листа АЭТК «ПР», из которых 30 – «паспортная» часть (для сравнения: раздел «Эпидемиологическая безопасность» Практических рекомендаций занял 720 строк основного листа «ПР» одноимённой АЭТК – подробное описание в публикации N1 приведённого выше списка).

Другой основной лист АЭТК («ЭЗС») в отсутствие требований СДС «ЭкспертЗдравСервис» в данном разделе содержит только «паспортно-настроечную» часть (те же 30 строк). Сюда же перенесены требования небольшого приказа Минздрава России от 24 июня 2021 года № 664н «Об утверждении Порядка информирования медицинскими организациями органов внутренних дел в случаях, установленных пунктом 5 части 4 статьи 13

Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948

Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Φ едерации"», чтобы не плодить лишних листов (рис.6).

		L	17	▼ f _x C⊓pa	вка. См.Г	1риказ Мини	істерства з	дравоох	ранения	РФ от 24	июня 202
		В		E	F	G	Н	I	J	K	L
31	1	Nο		П	ОКАЗАТЕ	ли				Справка	Показ.
32		n\n	0	Система идентификации лично	сти паци	ента (ИЛП) в	мо (сдс з	ЭКСПЕРТ	ЗДРАВС	ЕРВИС):	COOTB.
33		*1		Информирование органов внут							0,00
34		2	0						(^) He BX	одит	0
35		3	0	<u></u>					(^) не вх		0
36				Экспертная поправка		89	Справка.		-		0,1
37	_			Показателей (обязат.тр.):	1		Результат:		Сумма	баллов:	0,10
38				Поощрительный балл:	0,00	Результат с	: поощр.б.:	0,00			
39	_			Обоснование экспертной попр	авки:						
40			/								
41			/								
42							1				
43		/	н								
44		_									
45		_	3	4			1				
46	_					(000)					•
47			G 7								Справка.
48				Организация информирования							0,00
49		-2	# 1	Соблюдение порядка и сроков	информ	ирования ОВ	Д		15	Справка	0,00
50				Ведение журнала регистрации							
51	T	4	0 (3				(^) не вх		0 00
52 53				Показателей (обязат.тр.):	0,00		Результат:		Сумма	баллов:	0,00
54				Поощрительный балл:	0,00	Результат с	: поощр.о.:	0,00			
54			-	1 1 Opravionius withous	uua ODI	D DDO DIVERS	TRAULIN CO.	WIDDA.			
EE				1.1 Организация информирова Наличие утверждённого прика					(A)		0
55		4		en rannosade vilelena inelembil († 1100/16)	SOM ITI.BL						0
56	+				undonen	DODOLINO COR	WILLOWSTER TO THE				
56 57	+		# #	Назначение ответственных за							
56	+		# #		ресурсов	для своевре	менного ин	формиро	(^)		0

Рис. 6. Требования приказа Министерства здравоохранения Российской Φ едерации от 24 июня 2021 года № 664н в АЭТК.

Весь приказ уместился в 60 строк основного листа «ЭЗС» карты. Из дополнительных листов: рабочие области листов «Оценка знаний и навыков персонала: опрос и наблюдение» и «Оценка записей в медицинской документации» содержат в сумме 20 блоков, а лист «Параметры помещений» удалён за ненадобностью. Эти листы предназначены для расчёта средних значений показателей при проведении множественных исследований отдельных характеристик однородных объектов (функционал подробно описан в публикации N2 приведённого выше списка).

Листы «УпрЭЗС» и «УпрПР» предназначены для сохранения актуального состояния по блокам высшего и первого уровней на текущую дату и

Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948

последующей оценки динамики важнейших показателей. Если прямо сейчас для примера «отработать» дочерние блоки первого показателя блока высшего уровня листа «ПР», то на листе «УпрПР» изменится отображаемое содержимое соответствующих ячеек, и его можно будет сравнивать с результатами, полученными ранее и сохранёнными в виде значений в соседнем столбце (рис.7). Их также можно сохранить в следующем столбце с получением наглядного представления динамики основных показателей соответствия в данном направлении работы.

4	E	3 0	D	T T	F	G	Н	I
4	3			Заполнять только голубые ячейки! Другие - не трогать!				
5	И	Л		Система идентификации личности пациента (ИЛП) в мед.организации (МО)				
6	Г	Т	П	Дитуальные данные на дату:	29.11.21		27.10.21	
7						Ĭ	4	
8			4	Система идентификации личности пациента (МПР):	ΠP:32	D.X	ΠP:32	Дх
9 +		1#	#	Организация системы идентификации вичности пациента на всех этапах оказания МП	0,82	Дa	0,00	He
0 +		2 #	#	ИЛП при поступлении пациента маходящегося в бессознательном состоянии	0,00	Нет	0,00	He
1 +		3 #	#	Система идентификации дичности в процессе оказания медицинской помощи	8.00	Нет	0,00	He
2 +				Идентификация личности пациентов при помощи браслетов	0,00	Нет	0,00	He
3 +		5#	#	ИЛП и обеспечение перевода при поступлении пациентов, не владеющих русским 🔊	0,00	Нет	0,00	He
4 +	-	6 0	0		0,00	₽.	0,00	
.5	5			Экспертная поправка	0,10		0,10	
6		Т		Piros do Green.	0,17		0,00]
17								
18				1. Организация системы идентификации личности пациента (ИЛП) на всех этапах ок	7P:49	2	ΠP:49	Дх
9 +				Наличие регламентирующих документов (приказов гл.врача) по вопросам ИЛП	1,00	Да	0,00	He
20 +		2 #	#	Регулярный аудит системы ИЛП	0,72	Нет	0,00	He
1 +		3 #	#	Система обучения персонала по вопросам ИЛП	0,75	Нет	0,00	He
22 +		4 0	0		0,00	1	0,00	
23	3			Итог по блоку.	0,82		0,00	
24								
25				2. ИЛП при поступлении пациента, находящегося в бессознательном состоянии:	ПР:87	Дхт.	ΠP:87	Дх
6 +				ИЛП, находящегося в бессознательном состоянии, с документами/сопровождающим	0,00	Нет	0,00	He
7 +				ИЛП, находящегося в бессознательном состоянии, без документов и сопровождающ		Нет	0,00	He
8 +				Наличие уст.рук.МО порядка обращения в органы внутренних дел при поступлении п		Нет	0,00	He
9 +				Ответственные за ИЛП лица, должностные инструкции	0,00		0,00	
30	-	5 0	0		0,00		0,00	
1				Итог по блоку:	0.00		0.00	

Рис.7. Функционал оценки динамики значений показателей блоков высшего и первого уровней.

С помощью автоматизированной экспертной технологической карты «Идентификация личности пациента» и других АЭТК Автоматизированной системы оценки соответствия в здравоохранении «ЭкспертЗдравСервис» можно планировать улучшения и достигать их. При этом, у пользователя есть возможность совершенствовать сам инструмент, если возникнет таковая потребность. Он волен уточнять под реальные потребности настройки карты, отключать ненужные показатели и добавлять недостающие собственные, необходимые для управления. Всё это можно проделывать, не

Категория: Системы менеджмента качества (СМК) Опубликовано: Понедельник, 29 ноября 2021, 21:58

Автор: Андрей Таевский

Просмотров: 2948

искажая смысла включённых в карту официальных требований, содержание и условия применения которых относятся к компетенции их источников (федеральных органов власти, контролирующих органов, разработчиков стандартов, органов по сертификации и аккредитации).

В итоге, имеем компактный и гибкий аналитический инструмент для оценки и самооценки состояния, организации работы и управления соответствием в выбранном направлении. АЭТК «Идентификация личности пациента» за счёт своей относительной простоты, доступности и небольшого объёма требований хорошо подходит для освоения технологии управления соответствием в здравоохранении и постижения возможностей её использования для улучшения деятельности медицинской организации.

Обсудить в Телеграм

Обсудить вКонтакте

Каталог решений Здрав. Биз.

Всегда ваши, Андрей Таевский и Эксперт3дравСервис.