Первый опыт сертификации интегрированной системы менеджмента качества медицинской ор

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879

В конце минувшего года Городская клиническая больница № 18 города Уфы успешно подтвердила соответствие требованиям Системы добровольной сертификации «Качество и безопасность медицинской деятельности».

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Городская клиническая больница № 18 города Уфы стало первой медицинской организацией Республики Башкортостан, прошедшей сертификацию в этой системе.

Торжественное вручение сертификата Национального института качества главному врачу ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы Жулдыбаю Аккереновичу Иржанову состоялось на XII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Медицина и качество». Это достижение – результат командной работы всего коллектива в реализации масштабного проекта по внедрению системы менеджмента качества!

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879



Рис. 1. Сертификат соответствия требованиям Системы добровольной сертификации «Качество и безопасность медицинской деятельности» торжественно вручён ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы. Слева направо: Е.Г. Князев, А.Ш. Мухамедьянова, Ж.А. Иржанов, О.Р. Швабский.

Кроме того, в рамках сессии «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинских организациях: лучшие практики» конференции заведующей отделением управления качеством и безопасностью медицинской деятельности ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы Алиёй Шамилевной Мухамедьяновой и генеральным директором ООО «ЭкспертЗдравСервис» Евгением Геннадьевичем Князевым был представлен доклад «Первый опыт

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879

сертификации системы менеджмента качества в медицинской организации с многопрофильным стационаром и поликлиниками в Республике Башкортостан».



Рис. 2. Мухамедьянова А.Ш., Князев Е.Г. Первый опыт сертификации системы менеджмента качества в медицинской организации с многопрофильным стационаром и поликлиниками в Республике Башкортостан. Доклад на XII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Медицина и качество».

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Городская клиническая больница № 18 города Уфы сегодня является крупным многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением, имеющем в своём составе стационарные и поликлинические подразделения, Республиканский ожоговый центр, а также клинические базы пяти кафедр Башкирского государственного медицинского университета.

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879



Рис. 3. Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Городской клинической больницы № 18 города Уфы.

В ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы изначально был взят курс на создание интегрированной системы менеджмента качества (ИСМК), отвечающей требованиям международных, национальных и отраслевых стандартов в области менеджмента качества и функционирующей, как единое целое. Были определены и отражены в приказах главного врача цели и задачи проекта, назначен его руководитель, сформирована его команда, созданы рабочие группы по основным направлениям менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879

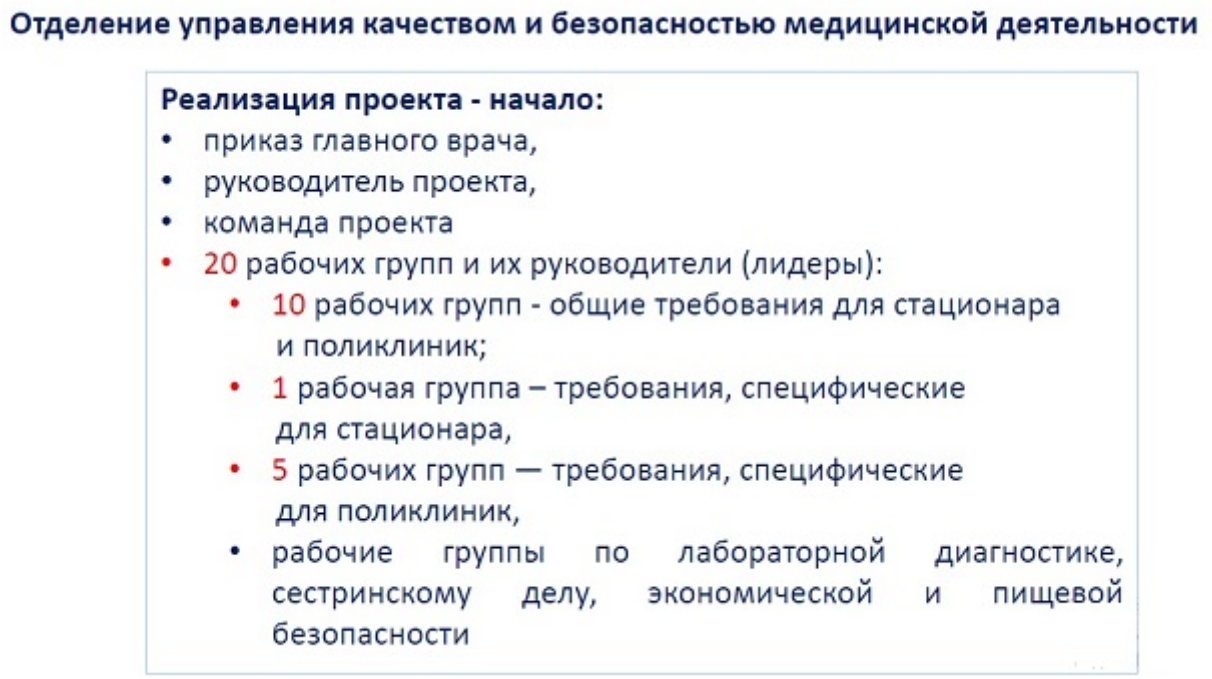

Рис. 4. Старт проекта по внедрению системы менеджмента качества в ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы.

Столь масштабная задача не могла бы быть успешно реализована вне сформированной специальным образом проектной среды с чётким определением и планированием этапов и управлением всеми взаимосвязанными процессами и компонентами проекта.

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879

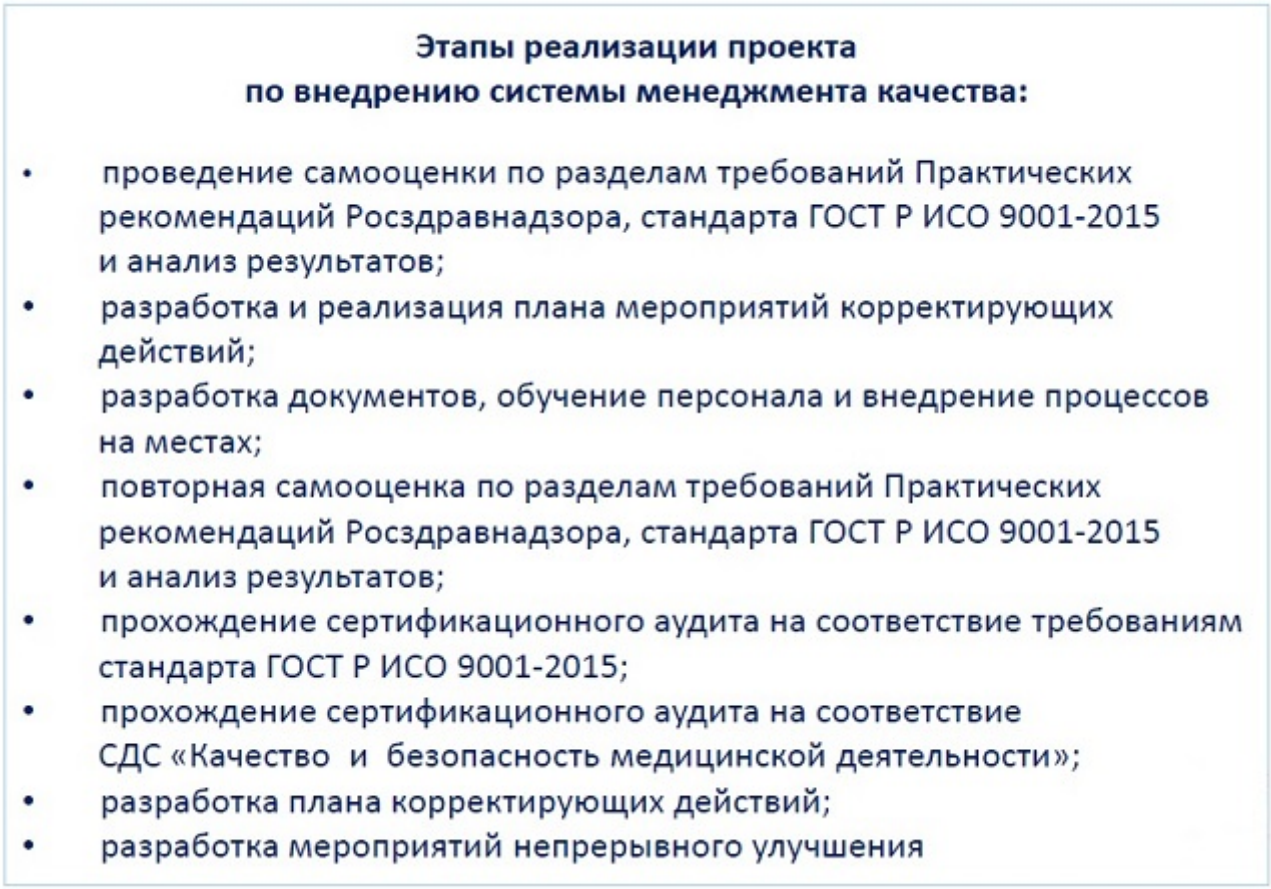

Рис. 5. Этапы реализации проекта по внедрению системы менеджмента качества в ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы.

Современные средства автоматизации могут значительно облегчать управление проектами. В ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы в этих целях, в т.ч. создания банка документов, оперативного обмена информацией и эффективного управления процессом внедрения была использована корпоративная информационная система, к которой были подключены и внешние консультанты.

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879

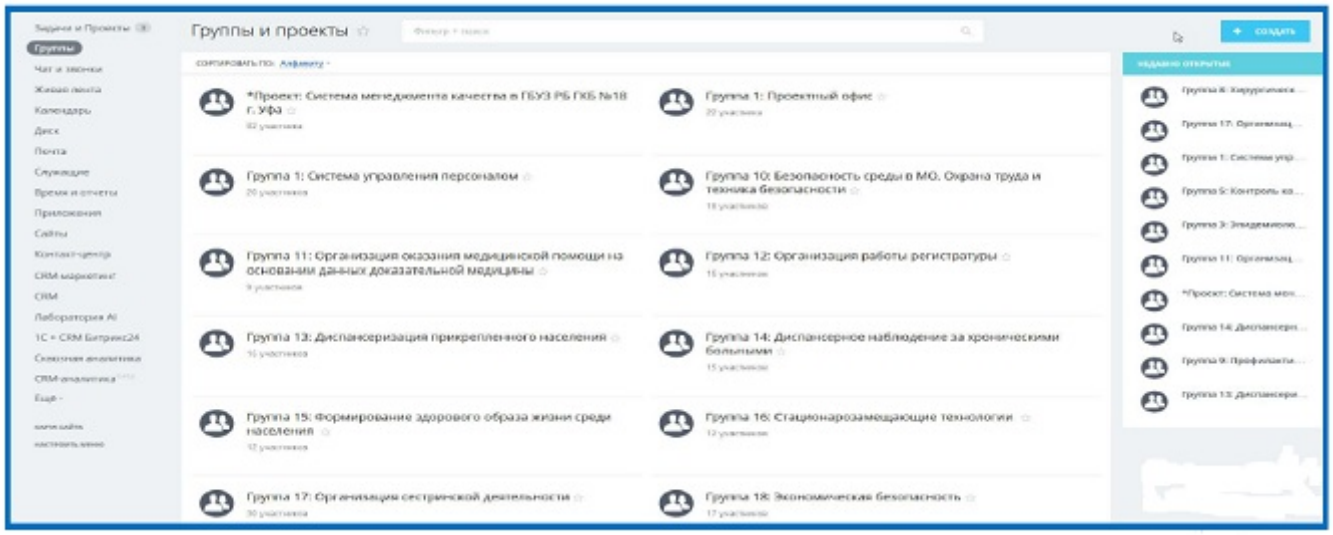

Рис. 6. Интерфейс информационной системы управления проектом по внедрению системы менеджмента качества.

Был создан план внутренних аудитов, согласно которому проводились аудиты в подразделениях больницы. Результаты каждого аудита фиксировались в «Наблюдениях» и находили своё отражение в «Сводных отчетах о несоответствиях». На основе структурированных сведений о качестве и безопасности осуществляемой деятельности, выявленных отклонениях процессов и рисках осуществлялось планирование и осуществление мероприятий по совершенствованию деятельности.

В ходе реализации проекта было разработано 922 локальных документа, от Политики в области качества до СОПов , рабочих инструкций, алгоритмов и чек-листов. Для эффективного управления документами была разработана форма реестра в формате электронных таблиц.

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879



Рис. 7. Автоматизированный реестр документов системы менеджмента качества.

Реализация проекта ИСМК в медицинской организации никогда не бывает простой. В российском здравоохранении широкое внедрение современных принципов и технологий менеджмента качества сдерживается сложным комплексом объективных факторов, имеющих прочные культурные корни. Внешние (средовые) факторы взаимодействуют с внутренними, которые в каждой медицинской организации имеют свои особенности. Преодолевается это всё с трудом.

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879

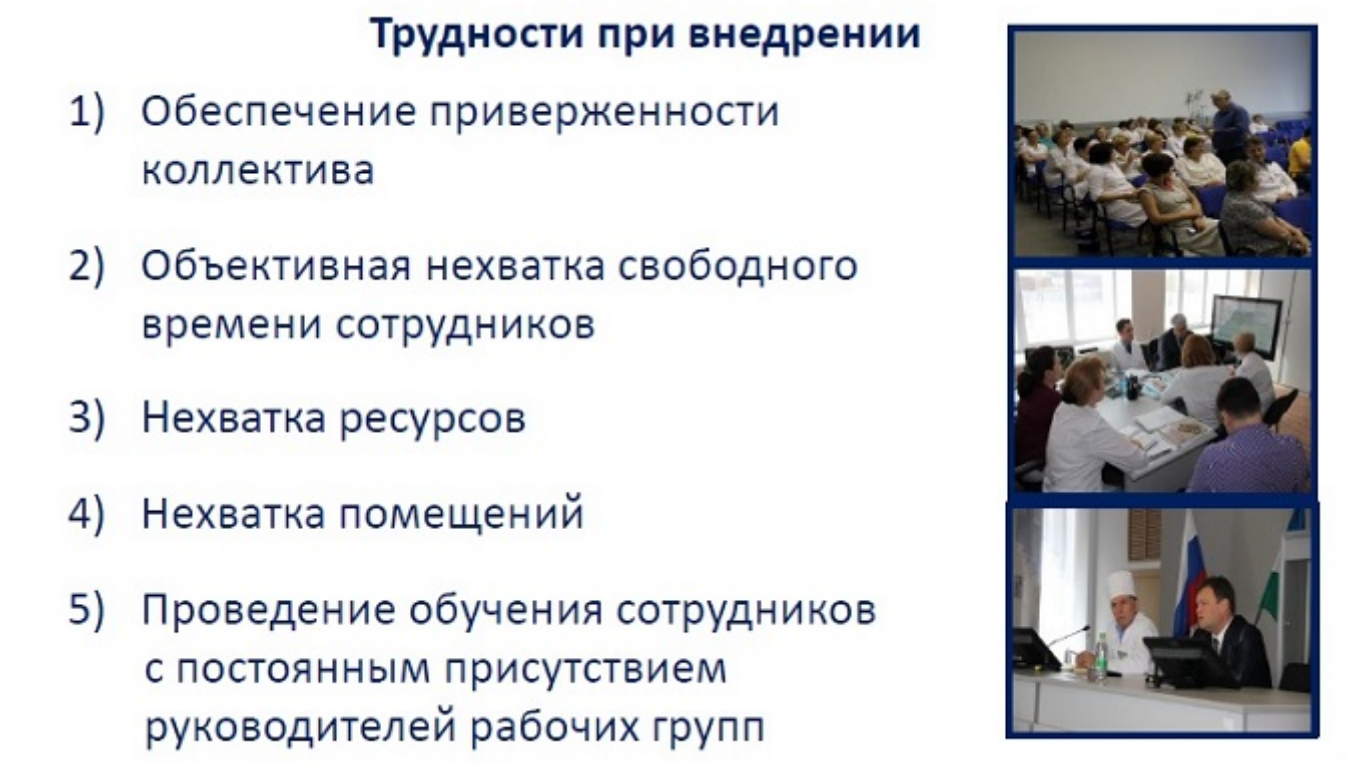

Рис. 8. Основные препятствия на пути реализации проекта по внедрению системы менеджмента качества в ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы.

Команда проекта в ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы также столкнулась с рядом препятствующих обстоятельств, но была к ним морально готова. Активная позиция руководства больницы, целенаправленные усилия команды проекта, помощь грамотных консультантов позволили добиться полной вовлечённости коллектива в благое и ответственное дело улучшения качества и повышения безопасности медицинской деятельности и оказываемой пациентам медицинской помощи.

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879



Рис. 9. Всеобщая приверженность качеству – одно из главных условий эффективности системы менеджмента качества.

Как мы уже сообщали, в 2019 году ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г. Уфы прошла сертификацию на соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 2015. Это событие стало важной вехой на пути к совершенству.

В ходе реализации проекта были внедрены в практику:

- структура и процессы для управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;
- система обеспечения прав пациентов;
- система внутреннего контроля качества медицинской помощи;
- процессный подход к управлению;
- система управления рисками;
- система управления нежелательными событиями;
- система мониторинга качества и безопасности медицинской помощи, в т.ч. выполнения медицинских вмешательств (медицинских услуг) на основе выбранных показателей;

Phoca PDF

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879

- система мониторинга результативности медицинской помощи, включая сбор и анализ мнений пациентов об оказанной им медицинской помощи.

Сертификационный аудит, проведённый в 2019 году ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, завершился подтверждением соответствия системы менеджмента качества ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы требованиям Системы добровольной сертификации «Качество и безопасность медицинской деятельности» с положительным заключением о выдаче сертификата соответствия.

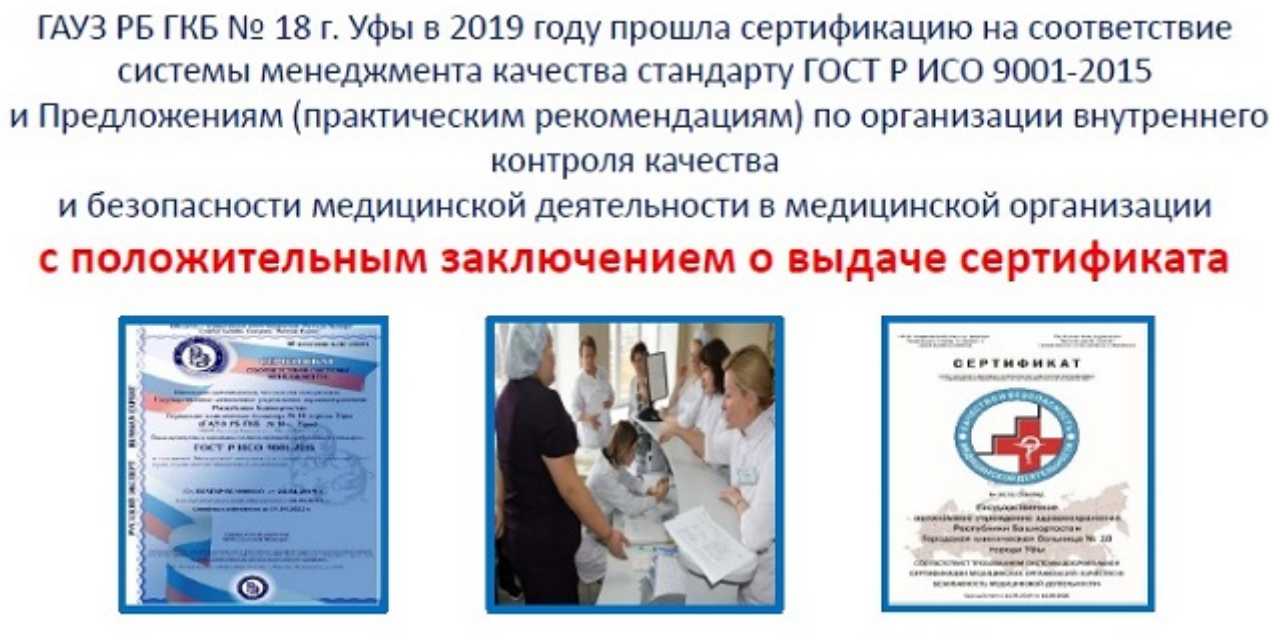

Рис. 10. Интегрированная система менеджмента качества ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы признана соответствующей требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 2015 и Системы добровольной сертификации «Качество и безопасность медицинской деятельности».

Проект оказал заметное влияние на культуру медицинской организации в целом, способствовал укреплению отношений в коллективе и улучшению взаимопонимания сотрудников с пациентами. Именно глубинных изменений необходимо добиваться для успешной реализации проекта.

Проект должен иметь нужную динамику и чётко скоординированное взаимодействие всего актива. Это позволило ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы первой в Республике Башкортостан пройти сертификацию в двух системах стандартов, включая Систему добровольной сертификации «Качество и безопасность медицинской деятельности». Успешная реализация проекта и

Phoca PDF

прохождение сертификационного аудита обеспечены:

- лидерским качествам руководителя;
- передовой IT поддержке;
- детальному планированию;
- строгому соблюдению плана и сроков реализации этапов;
- постоянному обучению персонала;
- благоприятному климату в коллективе, атмосфере доверия;
- непрерывной всесторонней поддержке консультантов в очном и удалённом режиме.





ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА 18

Рис. 11. Команда проекта по внедрению интегрированной системы менеджмента качества в ГАУЗ РБ ГКБ № 18 г.Уфы.

Одним из базовых принципов менеджмента качества является непрерывное совершенствование деятельности. Пожелаем коллективу Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Городской клинической больницы № 18 города Уфы дальнейших успехов и развития интегрированной системы менеджмента качества, уважаемые коллеги!

Сообщаем Вам об открытии регистрации участников Круизных обучающих семинаров Радомира Бошковича и Евгения Князева по вопросам построения интегрированной системы менеджмента качества в медицинской организации «На волне качества». Зарезервировать места Вы можете здесь. Приглашаем

Phoca PDF

Первый опыт сертификации интегрированной системы менеджмента качества медицинской ор

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 января 2020, 22:24
Автор: Евгений Князев
Просмотров: 70879

Вас на борт!

Обсудить в Телеграм

Обсудить вКонтакте

Каталог решений Здрав.Биз.

С наилучшими пожеланиями, ЭкспертЗдравСервис, Евгений Князев и Андрей Таевский.

Phoca PDF